Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate a la Corrupción

Petróleos Mexicanos

Proceso	Objetivos Estratégicos por Proceso
Adquisiciones	Satisfacer mediante un proceso de suministro integral, en condiciones de ética, legalidad, transparencia y excelencia, las necesidades de bienes y servicios de Petróleos Mexicanos, en alineación a la cadena de valor del negocio, con tecnologías de información y sistemas de vanguardia, asegurando las mejores condiciones de oportunidad, calidad y precio.
Obra Pública	Contar con un proceso de obra pública en el que se optimice el uso de los recursos y se apliquen con imparcialidad, equidad, eficiencia, transparencia y honestidad.
Comercialización	PGPB: Desarrollar y/o mejorar la administración de proveedores, contratistas o clientes, Incrementar la calidad de los servicios públicos; PPQ: Optimizar los estándares de servicio y atención al cliente; asistencia técnica; seguimiento de estrategias comerciales; elaboración de criterios generales para fijación de precios, fijación de inventarios meta, establecimiento de centros de distribución; PR: Facilitar, transparentar y eficientar el proceso y las relaciones comerciales de Petróleos Mexicanos y Organismos Subsidiarios, a fin de que clientes y consumidores finales tengan la certeza de que las mismas se realizan con legalidad y oportunidad, y PMI: Dar transparencia a procesos y procedimientos.
Recursos Humanos	Modificar y/o mejorar patrones de la percepción de usuarios y/o ciudadanía; Reducir o eliminar efectos adversos como inconformidades, quejas, etc.; Desarrollar y/o implantar valores institucionales; Incrementar la calidad de los servicios públicos; Dar transparencia a procesos y/o procedimientos, y Profesionalizar el servicio público
Ciclo Financiero	Normar, consolidar y evaluar el proceso financiero de la Institución; así como atender los requerimientos de información financiera tanto interna como externa que se le demande a PEMEX coadyuvando a la rendición de cuentas y transparencia de la empresa.
Combate al Mercado Ilícito de Combustibles	Ejecutar acciones orientadas a disuadir el mercado ilícito de combustible, mediante la inspección a estaciones de servicio por medio de los laboratorios móviles y el análisis de los resultados arrojados en el sistema integral de información comercial, y Evitar robos de producto en ductos, instalaciones y autotanques, mediante el control sistematizado de las operaciones en terminales, inspecciones en ductos y rastreo de vehículos.
Calidad	A través de un Modelo de Dirección por Calidad de PEMEX basado en el Modelo INTRAGOB, incorporar una nueva forma de Gestión Empresarial, cuyo objetivo sea la sustentabilidad de la empresa, asegurar la aplicación de un Enfoque Sistémico en los procesos de PEMEX, institucionalizar Indicadores de Efectividad, Eficiencia y Valor Creado, enfatizar una cultura de rendición de cuentas, detectar las buenas prácticas existentes e institucionalizarlas y establecer compromisos con clientes, empleados y la sociedad.
Difusión	Modificar y/o mejorar patrones de la percepción de usuarios y/o ciudadanía, y Que la sociedad conozca la forma en que se administra la institución.
Asuntos Legales	Mejorar en los procesos internos de atención y control de asuntos de la oficina del abogado general, que derivan en una agilización de los trámites y tiempos de atención en los juicios, dando calidad y transparencia a la gestión realizada por los abogados que integran la OAG, implementando los controles y medidas necesarias para tal efecto.
Administración de Bienes Improductivos	Mejorar y/o fortalecer la regulación interna
Indemnizaciones por Reclamaciones y Afectaciones	Reducir o eliminar efectos adversos como inconformidades, quejas, etc.; Desarrollar e implantar tecnologías de información para eficientar y/o controlar operaciones; Dar transparencia a procesos y/o procedimientos, y Profesionalizar el servicio público
Administración por Procesos	Administrar por procesos a la Industria Petrolera Estatal para crear valor a través de la estandarización y alineación de sus procesos a las metas y objetivos de Petróleos Mexicanos.