



**Premio Nacional de Calidad
en los Servicios de Salud**



Premio Nacional de Calidad en los Servicios de Salud 2018

La Secretaría de Salud a través de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud otorgó a Petróleos Mexicanos cuatro premios nacionales de calidad en salud 2018, dos fueron para el **Hospital General Nanchital**, cuyo importe lo invirtió en la remodelación de su auditorio, en la compra de un todocardiógrafo y un Doppler Fetal.

Por su parte, el **Hospital Central Sur de Alta Especialidad** destinó el recurso del premio en tecnología informática para mejorar la atención otorgada por personal de enfermería.

El **Consultorio Árbol Grande** adquirió con el monto del premio un electrocardiógrafo, dos analizadores de composición corporal adulto, un analizador de composición corporal infantil, seis baumanómetros, un equipo de limpieza dental ultrasónico, una unidad dental con sistema aséptico y mobiliario de oficina. Recursos destinados cada uno de ellos a la mejora en el proceso de atención de nuestros derechohabientes.

Fomentar la implementación de los modelos de Calidad, es un objetivo de la Gerencia de Normalización y Calidad de los Servicios de Salud en nuestras unidades médicas. Establecer una cultura organizacional de calidad caracterizada por el enfoque a resultados, la satisfacción de los usuarios y servidores públicos, fundamentada en el establecimiento de hábitos y conductas relacionadas con la mejora continua, la innovación y la creación de valor que conduzca a la competitividad y el reconocimiento de los esfuerzos de cada uno de los participantes.



Premio Nacional de Calidad en los Servicios de Salud 2018

Haber ganado el Premio Nacional de Calidad en Salud 2018 para el Hospital Central Sur de Alta Especialidad HCSAE, es motivo de gran satisfacción.

Ha sido fundamental la implementación del modelo de gestión de calidad en salud centrado en el paciente y su familia, para otorgar una mejor atención a nuestros derechohabientes. A su vez la revisión de nuestros procesos de los sistemas claves nos ha permitido elaborar acciones de mejora continua e implementar proyectos innovadores, los cuales están dirigidos en pro del bienestar de nuestros pacientes.

Es la primera vez que el HCSAE participa en este premio y fue una gran experiencia para todo el equipo de trabajo, no solo del cuerpo de gobierno, sino de todo el personal de salud de este hospital, quienes están comprometidos con el bienestar de nuestra derechohabencia.

Teniendo ahora el HCSAE el compromiso de asegurar el acceso efectivo a nuestros servicios de salud con calidad. Siendo uno de nuestros objetivos el optimizar la productividad y mejorar la eficiencia de nuestra organización.



Personal acreedor al premio por parte del Hospital Central Sur de Alta Especialidad





Premio Nacional de Calidad en los Servicios de Salud 2018

Participar por el Premio Nacional de Calidad en Salud 2018, ha sido una experiencia enriquecedora para nuestra organización, porque nos permitió evaluarnos, respecto de cómo desarrollamos nuestro proceso de atención médica, cada uno de los criterios y los correspondientes sub-criterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con un enfoque de atención centrada en la persona, a efecto de obtener resultados de valor, a través del trabajo en equipo y la integración de equipos de alto desempeño, ejerciendo un liderazgo transformacional.

El aprendizaje obtenido nos ha beneficiado en alcanzar un mayor grado de madurez en cultura de calidad, estableciendo a través de una planeación estratégica, metas y objetivos claros, así como indicadores de calidad que nos permitan realizar comparaciones para una mejora continua.

Sin duda, los incentivos obtenidos por el Premio Nacional de Calidad en Salud, ha sido también un factor motivacional para continuar aplicando el mencionado Modelo de Gestión de Calidad en Salud.



Participación del Consultorio Árbol Grande

Haber obtenido el reconocimiento “Premio Nacional de Calidad 2018- Categoría 1” es significativo para todos los trabajadores de nuestra unidad médica, reforzando las acciones y estrategias que se realizan de manera cotidiana y que buscan brindar al derechohabiente de Petróleos Mexicanos una atención con calidad y seguridad orientada a cumplir la misión, visión y el Código de Ética de nuestra honorable empresa.

Habernos hecho acreedores al recurso económico nos permitió la adquisición de bienes que son de beneficio, tanto para el personal como para nuestra población derechohabiente, dando un plus a la atención de calidad que siempre nos ha caracterizado.

Con el recurso del premio se mejorará la atención en el área de nutrición, adquiriendo un equipo analizador de composición corporal para la población infantil y adulta, de la misma manera, para proveer una atención integral de nuestros derechohabientes contamos con un electrocardiógrafo y en cada consultorio de medicina general se colocó un baumanómetro nuevo.

El hecho de haber ganado, nos alienta a buscar el reconocimiento “Mejora continua” partiendo del hecho que siempre se puede ser mejor.

